

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

« Les Bateliers » – Saint-Valery-sur-Somme

Protection des données personnelles



Dernière mise à jour : 8 août 2026

La présente politique explique comment les données personnelles communiquées par les visiteurs et les locataires sont collectées et utilisées dans le cadre du site internet de la maison « Les Bateliers », meublé de tourisme classé 4 étoiles situé à Saint-Valery-sur-Somme.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Nicolas Delhaye

Rue Paul Janson, 4 – 6150 Anderlues - Belgique

Adresse e-mail : info@lesbateliers-saintvalery.fr

Le responsable du traitement détermine les finalités et les moyens d'utilisation des données recueillies dans le cadre des demandes de séjour et des locations.

2. Données collectées

Selon l'utilisation du site et l'état d'avancement de la réservation, les données suivantes peuvent être collectées :

- nom et prénom ;
- adresse postale ;
- adresse e-mail et numéro de téléphone ;
- dates d'arrivée et de départ souhaitées ;
- nombre et catégorie des occupants, notamment adultes, jeune enfant et bébé ;
- demande éventuelle relative à la présence d'un animal ;
- informations nécessaires à la préparation du contrat de location ;
- signature électronique, date et éléments de preuve associés ;
- échanges relatifs à la réservation et au séjour ;
- informations nécessaires à la gestion du paiement, de la taxe de séjour et du dépôt de garantie ;
- données techniques strictement nécessaires au fonctionnement et à la sécurité du site.

Seules les données utiles à la gestion de la demande et du séjour sont demandées. Les champs obligatoires sont identifiés comme tels dans les formulaires. En l'absence de ces informations, la demande de réservation ou le contrat pourrait ne pas pouvoir être traité.

3. Finalités de l'utilisation des données

Les données sont utilisées pour :

- répondre aux demandes d'information et de disponibilité ;
- examiner et confirmer une demande de séjour ;

- établir, préremplir et faire signer le contrat de location ;
- gérer la réservation, les paiements, la taxe de séjour et le dépôt de garantie ;
- transmettre les informations utiles avant, pendant et après le séjour ;
- organiser l'accueil et, si nécessaire, communiquer les informations utiles à la conciergerie ;
- gérer les demandes, réclamations, annulations et éventuels litiges ;
- respecter les obligations légales, comptables, fiscales et touristiques applicables ;
- assurer la sécurité du site, du formulaire et des opérations liées à la location.

Les données ne sont pas utilisées à des fins de prospection commerciale sans information préalable et, lorsque celui-ci est requis, sans le consentement de la personne concernée.

4. Bases juridiques

Les traitements reposent, selon leur finalité, sur :

- **les mesures précontractuelles** lorsque vous adressez une demande d'information ou de réservation ;
- **l'exécution du contrat** pour la préparation du séjour, la gestion de la location, des paiements et du dépôt de garantie ;
- **le respect d'obligations légales** notamment en matière comptable, fiscale ou touristique ;
- **l'intérêt légitime du propriétaire** notamment pour assurer la sécurité du logement, prévenir les abus et défendre ses droits ;
- **votre consentement** uniquement pour les traitements facultatifs qui nécessitent ce fondement, par exemple l'envoi d'informations promotionnelles.

5. Destinataires des données

Les données sont accessibles uniquement aux personnes qui doivent en prendre connaissance pour gérer la demande ou le séjour. Elles peuvent notamment être communiquées, dans la limite de leurs missions, aux destinataires suivants :

- le propriétaire de la maison « Les Bateliers » ;
- la conciergerie ou les personnes chargées de l'accueil et de la préparation du logement ;
- Jotform, pour la gestion des formulaires, du contrat et de la signature électronique ;
- Tyllt, pour la gestion de l'empreinte de carte bancaire ou du dépôt de garantie ;
- l'établissement bancaire concerné, pour les virements et remboursements ;
- l'hébergeur du site (www.wix.com) et les prestataires techniques nécessaires à son fonctionnement ;
- les administrations et autorités légalement habilitées, lorsque la réglementation l'exige.

Ces prestataires ne reçoivent que les informations nécessaires à l'exécution de leurs missions. Lorsqu'ils traitent les données pour le compte du propriétaire, leur intervention est encadrée conformément à la réglementation applicable.

Les coordonnées des locataires ne sont ni vendues ni louées à des tiers.

6. Données de paiement et dépôt de garantie

Les paiements du séjour sont effectués par virement bancaire.

Lorsque le dépôt de garantie est constitué au moyen d'une empreinte de carte, les données de carte bancaire sont traitées directement par le prestataire de paiement concerné. Le propriétaire n'a pas vocation à recevoir ni à conserver le numéro complet de la carte bancaire ou son cryptogramme.

7. Durée de conservation

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. En pratique :

- les demandes qui ne donnent pas lieu à une réservation sont conservées pendant 12 mois maximum après le dernier échange, sauf demande d'effacement antérieure ou nécessité particulière dûment justifiée ;
- les données nécessaires à la gestion d'un séjour sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle ;
- les contrats, factures et justificatifs sont ensuite archivés pendant les durées imposées par les obligations légales, comptables ou fiscales ;
- les informations relatives au dépôt de garantie sont supprimées ou archivées après sa libération ou son remboursement, sauf en cas de dommage, de réclamation ou de litige ;
- les données traitées sur la base du consentement sont conservées jusqu'au retrait de celui-ci, sous réserve de la durée maximale définie pour le traitement concerné.

8. Hébergement et transferts de données

Certains prestataires techniques peuvent stocker ou traiter les données sur leurs propres infrastructures.

Lorsque des données sont traitées en dehors de l'Espace économique européen, le propriétaire veille à ce que le transfert repose sur un mécanisme reconnu par la réglementation applicable et soit accompagné des garanties appropriées.

9. Sécurité des données

Des mesures raisonnables sont mises en œuvre afin de préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données, notamment par :

- la limitation des accès aux seules personnes qui en ont besoin ;
- la protection des comptes utilisés pour gérer les réservations ;
- l'utilisation de prestataires et de connexions sécurisés ;
- la sauvegarde et la suppression régulière des informations devenues inutiles ;
- la vigilance concernant les informations transmises par e-mail.

Aucun système ne pouvant garantir une sécurité absolue, les visiteurs sont invités à ne pas transmettre, par un formulaire libre ou par e-mail, de données sensibles ou d'informations bancaires qui ne leur sont pas expressément demandées.

10. Vos droits

Conformément à la réglementation relative à la protection des données personnelles, vous pouvez, selon les conditions applicables :

- demander l'accès à vos données ;
- demander la rectification de données inexacts ou incomplètes ;
- demander l'effacement de vos données ;
- demander la limitation de leur traitement ;
- vous opposer à certains traitements fondés sur l'intérêt légitime ;
- demander la portabilité des données lorsque les conditions légales sont réunies ;
- retirer à tout moment votre consentement pour les traitements fondés sur celui-ci.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter :

Nicolas Delhaye

info@lesbateliers-saintvalery.fr

Votre demande doit permettre de vous identifier suffisamment et de comprendre le droit que vous souhaitez exercer. Un justificatif d'identité ne sera demandé qu'en cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la [Commission nationale de l'informatique et des libertés \(CNIL\)](#).

11. Cookies et services intégrés

Le site peut utiliser des cookies ou technologies similaires nécessaires à son fonctionnement.

Lorsque des cookies non strictement nécessaires sont utilisés, notamment en raison d'un outil de mesure d'audience, d'une carte, d'une vidéo, d'un formulaire intégré ou d'un service tiers, ils ne sont déposés qu'après recueil du consentement lorsque celui-ci est requis.

Les visiteurs peuvent accepter, refuser ou modifier leurs choix au moyen de l'outil de gestion des cookies disponible sur le site.

12. Modification de la politique

La présente politique peut être mise à jour afin de tenir compte d'une évolution du site, des services utilisés ou de la réglementation.

La version applicable est celle publiée sur le site à la date de la consultation. La date de la dernière mise à jour figure en tête de la présente politique.